

Số: 29/2020/SON-BTGĐ

Hà nội, ngày 29 tháng 6 năm 2020

BÁO CÁO CỦA BAN TỔNG GIÁM ĐỐC

VỀ KẾT QUẢ KINH DOANH NĂM 2019 VÀ KẾ HOẠCH, NHIỆM VỤ KINH DOANH NĂM 2020

PHẦN I: KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG NĂM 2019

I. BỐI CẢNH CHUNG

Năm 2019, tình hình chính trị, kinh tế-xã hội trên thế giới có nhiều biến động: nội chiến ở Syria, Libya; thương mại toàn cầu suy giảm do chiến tranh thương mại Mỹ-Trung. Tuy nhiên, nền kinh tế Việt Nam vẫn tiếp tục tăng trưởng nhanh, đạt trên 7% và thuộc nhóm các nước có mức tăng trưởng nhanh nhất trong khu vực và trên thế giới. Nền kinh tế vĩ mô được duy trì ổn định.

Trong thành tựu chung của đất nước, Bộ Lao động – Thương binh và Xã hội đạt thành tích năm thứ 4 liên tiếp hoàn thành 100% kế hoạch trong chương trình công tác của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ. Trong đó, lĩnh vực lao động-việc làm: Tạo việc làm trong nước khoảng 1,508 triệu người; đưa trên 147 nghìn người lao động đi làm việc ở nước ngoài theo hợp đồng.

Đối với Công ty Cổ phần Cung ứng Nhân lực quốc tế và Thương mại (“Công ty SONA”), năm 2019 là năm thứ 4 hoạt động với mô hình công ty cổ phần; đã niêm yết trên sàn chứng khoán Upcom; tổ chức thành công Đại hội đồng cổ đông thường niên năm 2019. Tuy nhiên, công ty vẫn còn nhiều khó khăn thách thức đối trong quá trình cơ cấu lại các lĩnh vực hoạt động trong công ty, tìm kiếm các hợp đồng, đơn hàng tại các thị trường mới nhằm hoàn thành các chỉ tiêu của Đại hội cổ đông đã đề ra.

Trong năm 2019, hoạt động sản xuất kinh doanh của Công ty có những thuận lợi và gặp những khó khăn nhất định như sau:

Thuận lợi

- Công ty có bề dày kinh nghiệm và uy tín trong lĩnh vực xuất khẩu lao động, được sự tin tưởng của khách hàng và người lao động;
- Công ty có một trung tâm đào tạo quy mô lớn, thuận lợi cho việc tuyển dụng và đào tạo;
- Công ty tiếp tục nhận được sự quan tâm, chỉ đạo của Lãnh đạo Bộ; sự phối hợp giúp đỡ của các đơn vị trong Bộ;
- Đội ngũ lãnh đạo của Công ty đã từng trải qua nhiều năm kinh nghiệm thực tế trong lĩnh vực xuất khẩu lao động, có trình độ, tâm huyết. Ban Lãnh đạo cùng toàn thể người lao động trong công ty luôn đoàn kết, nhất trí cao trong việc tổ chức thực hiện nhiệm vụ SXKD và chiến lược phát triển công ty.
- Công ty luôn nhận được sự ủng hộ từ phía cổ đông, CBCNV



Khó khăn

- Số lượng các doanh nghiệp xuất khẩu lao động nhiều dẫn đến sự cạnh tranh gay gắt về đối tác, hợp đồng, nguồn lao động và sự giảm chỉ tiêu, doanh số tại một số thị trường xương sống của công ty như Nhật Bản, Hàn Quốc; thị trường Đài Loan tạm dừng gia hạn giấy phép tiếp nhận lao động cho công ty;
- Tình hình kinh tế, chính trị tại khu vực Trung Đông và Bắc Phi vẫn còn nhiều bất ổn; mức lương ở khu vực này không còn hấp dẫn với số đông người lao động;
- Cơ cấu tổ chức, nhân sự của Công ty vẫn còn cồng kềnh, tư duy làm việc của một bộ phận nhân viên vẫn còn trì trệ;
- Công tác giải quyết những tồn tại trước đây (công nợ) còn gặp nhiều khó khăn.

II. KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG SẢN XUẤT KINH DOANH NĂM 2019

Trong bối cảnh trên, công ty đã chủ động thực hiện nhiều giải pháp, xây dựng nhiều chương trình hành động nhằm phát huy các lợi thế, khắc phục khó khăn và đã đạt được các kết quả như sau:

1. Các chỉ tiêu kinh doanh đạt được

| Chỉ tiêu | Kế hoạch năm 2019 (VNĐ) | Thực hiện năm 2019 (VNĐ) | Ghi chú |
|----------------------|----------------------------|-----------------------------|---------|
| Tổng doanh thu | 34.000.000.000 | 34.100.976.094 | |
| Lợi nhuận trước thuế | 4.864.965.000 | 118.444.282 | |
| Lợi nhuận sau thuế | 4.864.965.000 | 118.444.282 | |

2. Doanh số đạt được trong các hoạt động kinh doanh:

| Stt | Chỉ tiêu | Đvt | Doanh số năm 2019 | | Doanh thu |
|-----|-----------------------|-------|-------------------|-----------|-----------|
| | | | Kế hoạch | Thực hiện | |
| A | B | C | 1 | 2 | 3 |
| 1 | Xuất khẩu lao động | Người | 875 | 463 | |
| 2 | Đào tạo và GD&DH | Người | 1.500 | 1.472 | |
| 3 | Tư vấn Du học | Người | 20 | 7 | |
| 4 | Cho thuê lại lao động | Người | 15 | 7 | |

3. Đánh giá tình hình thực hiện các chỉ tiêu kế hoạch đã được ĐHĐCD thông qua

Căn cứ chỉ tiêu kế hoạch đã được ĐHĐCD thông qua và kết quả kiểm toán BCTC năm 2019, Công ty SONA đã hoàn thành chỉ tiêu về doanh thu (đạt 100,29%), chưa đạt chỉ tiêu về lợi nhuận. Trong năm 2019, công ty tập trung vào các lĩnh vực kinh doanh cốt lõi, giữ vững các thị trường XKLD hiện có, mở rộng các thị trường, lĩnh vực kinh doanh tiềm năng mới, thể hiện cụ thể ở các điểm sau:

3.1. Hoạt động Xuất khẩu lao động:

- **Công tác thị trường:** Tại thị trường Nhật Bản, công ty tích cực đẩy mạnh việc phát triển, tìm kiếm thêm đối tác mới trong các lĩnh vực lắp ráp ô tô, logistic, bảo trì tòa nhà và quyết

tâm khôi phục lĩnh vực nông nghiệp; tiếp tục duy trì mối quan hệ tốt với công ty quản lý thuyền viên, nâng cao chất lượng tuyển chọn và đào tạo thuyền viên trước khi xuất cảnh để duy trì số chỉ tiêu thuyền viên được phân bổ hàng năm, đồng thời tiếp cận lĩnh vực cung ứng lao động có kỹ năng theo diện visa E7 tại thị trường Hàn Quốc; đẩy mạnh việc phát triển thêm đối tác mới và tập trung đẩy mạnh việc hợp tác trong lĩnh vực đóng tàu với tập đoàn Vard tại Rumani, khai thông thị trường Ba Lan, tiếp tục khảo sát thị trường Đức, Hungary; duy trì và tăng cường mối quan hệ hợp tác với công ty Kayi để cung ứng và quản lý số lao động đang làm việc tại Algeria theo hợp đồng đã ký. Bên cạnh đó, Công ty đã xây dựng quy chế tài chính nhằm khuyến khích CB, NV có khả năng tham gia vào công tác phát triển thị trường trong và ngoài nước, tìm kiếm khách hàng cho các lĩnh vực hoạt động của công ty

- **Công tác tuyển nguồn lao động:** Các đơn vị nghiệp vụ trong công ty có nỗ lực và chủ động trong công tác tuyển nguồn lao động. Tuy nhiên, số lượng nguồn lao động chưa đáp ứng đủ cho các đơn hàng hiện có cho một số thị trường như Rumani, Ba Lan. Nguyên nhân là do yêu cầu của một số ngành nghề trong lĩnh vực đóng tàu, cơ khí tại Rumani, Ba Lan khó, số nguồn hạn chế cần phải qua đào tạo; thị trường Nhật Bản vẫn còn bị ảnh hưởng nên số lượng đơn hàng chưa nhiều, ngành nghề chưa đa dạng; số lượng doanh nghiệp XKLD được cấp phép cung ứng thuyền viên gần bờ sang Hàn Quốc tăng hơn trước nên số lượng chỉ tiêu ngày càng giảm. Công ty tập trung đẩy mạnh công tác tuyển nguồn lao động đã qua đào tạo thông qua mối quan hệ hợp tác với các trường nghề như Trường Cao đẳng Kỹ thuật Dung Quất, Trường Đại học Kinh tế-Kỹ thuật Nam Định, Trường ĐH Lao động Xã hội – Cơ sở Sơn Tây...; tiếp tục thực hiện tuyển dụng lao động thuộc các huyện nghèo thuộc tỉnh Lai Châu và Bắc Cạn theo Quyết định 71/QĐ-TTg để đưa đi làm việc tại Algeria.
- **Công tác quản lý người lao động:** Công ty tiếp tục duy trì cán bộ quản lý tại Hàn Quốc, Nhật Bản, Ả rập Xê út, Qatar, Algeria; cử cán bộ đi quản lý ngắn hạn tại Rumani nhằm phối hợp với đối tác, chủ sử dụng lao động quản lý và giúp đỡ người lao động hòa nhập với môi trường làm việc mới; phối hợp với Công ty J&P và Đại sứ quán để giải quyết chế độ cho người lao động về nước. Tuy nhiên, công tác quản lý người lao động của công ty tại Nhật Bản gặp khó khăn hơn do không có quy định về ký quỹ bảo lãnh, chống trốn nên số lượng TTS chuẩn bị hết hạn hợp đồng có xu hướng bỏ trốn ra ngoài tăng cao hơn.
- ❖ **Nhìn chung,** Ban Lãnh đạo công ty, các đơn vị trong công ty có nỗ lực trong việc khôi phục, duy trì và phát triển thị trường, tạo nguồn và tổ chức xuất cảnh. Tuy nhiên, do một số nguyên nhân khách quan như số lượng các doanh nghiệp phải cử lao động sang Nhật tăng nhanh, cạnh tranh bằng cơ chế và phí, thời gian chờ giấy tờ làm visa lâu tại thị trường Rumani, thị trường Ba Lan tỷ lệ lao động được cấp visa thấp cho nên số lượng lao động xuất cảnh chưa đạt kết hoạch đề ra.

3.2. Hoạt động Đào tạo:

Từ đầu năm đến nay, hoạt động đào tạo của công ty tiếp tục gặp khó khăn, chưa đảm bảo sự tự chủ cân đối lấy thu đủ bù chi, hoạt động của Trung tâm vẫn chủ yếu phục vụ các công tác đào tạo, kiểm tra tay nghề của công ty.

- **Công tác đào tạo ngoại ngữ**, đào tạo được 736 học viên gồm 539 học viên học tiếng Nhật cho TTS đi Nhật Bản và 180 học viên học tiếng Hàn, 17 học viên học tiếng Anh;
- **Công tác đào tạo nghề:** đào tạo nghề cho 125 lao động, bồi túc tay nghề cho 621 lượt lao động và tổ chức thi tuyển được 736 lượt người. Chất lượng đào tạo nghề Hàn đã có nhiều tiến bộ, được đối tác tin tưởng và đánh giá cao.
- **Công tác tuyển sinh:** được 78 lao động học nghề, bồi túc tay nghề và ngoại ngữ. Thời gian người lao động tham gia đào tạo tại Trung tâm còn ngắn, không ổn định nên hiệu quả còn thấp so với chi phí phát sinh, hoạt động của công tác tuyển sinh chưa thực sự kết hợp tạo nguồn lao động cho các đơn hàng của công ty.

- **Công tác hợp tác khai thác cơ sở vật chất:** Công ty tiếp tục và mở rộng hợp tác liên kết với công ty Hải Phong về việc hợp tác khai thác cơ sở đào tạo tại Trung tâm Đào tạo kết hợp với việc cho hai đơn vị để mở Nhà ăn, Căn tin tại khu KTX. Nguồn thu từ công tác khai thác cơ sở vật chất bù đắp một phần để chi trả quỹ lương của CB, NV của Trung tâm

❖ Đánh giá chung: Nhìn chung hoạt động đào tạo của Trung tâm có tiến bộ hơn so với các năm trước. Tuy nhiên, doanh số và doanh thu đạt được vẫn chưa đáp ứng kỳ vọng của Ban Lãnh đạo công ty, bộ máy tổ chức vẫn còn cồng kềnh, cơ cấu nhân sự đông nhưng chưa năng động, hiệu quả; các chi phí vận hành, sửa chữa, cải tạo lớn, đặc biệt là chi phí khấu hao chiếm tỉ trọng lớn trong tổng chi phí; công tác phối hợp quản lý cơ sở vật chất, tài sản, vật tư chưa chặt chẽ, còn bộc lộ nhiều bất cập.

3.3. Hoạt động Tư vấn Du học và Hướng nghiệp:

Trung tâm Tư vấn Du học có nhiều nỗ lực trong việc phát triển thị trường, tuy nhiên hoạt động của Trung tâm vẫn còn chưa đạt hiệu quả. Nguyên nhân là do một mặt do hoạt động Tư vấn du học của công ty mới được khôi phục trở lại, đang trong giai đoạn hoàn thiện bộ máy tổ chức số lượng cán bộ, nhân viên có kinh nghiệm về hoạt động tư vấn du học ít; mặt khác việc cấp visa cho học sinh đi du học tại Hàn Quốc, Nhật Bản ngày càng chặt chẽ; yêu cầu ngành nghề, và trình độ ngoại ngữ đi vừa học vừa làm ở Đức cao, Hiệp định hợp tác về lao động giữa Việt Nam và Thái Lan chưa được ký nên công tác hợp thức hóa hồ sơ cho người lao động vẫn được nhiều.

3.4. Hoạt động Cho thuê lại lao động:

Công ty tiếp tục hợp tác với Công ty Sharp Việt Nam cho thuê được 7 phiên dịch tiếng Nhật và đang liên hệ với một số doanh nghiệp FDI để xem xét cung cấp lao động. Cho thuê lại lao động là một hoạt động mới, công ty giao cho Văn phòng công ty thực hiện thí điểm để nghiên cứu đề xuất bộ máy tổ chức cũng như tìm kiếm nhân sự có năng lực để tổ chức hoạt động trong thời gian tới.

4. Hoạt động hợp tác đầu tư XDCB

Công ty tiếp tục phối hợp với Công ty TASCO để hoàn thiện thủ tục triển khai dự án xây dựng Tòa nhà văn phòng công ty tại Cầu Giấy – Hà Nội. Hiện tại, dự án đang trong quá trình điều chỉnh quy hoạch mặt bằng và công năng sử dụng của công trình.

5. Các hoạt động quản lý khác:

- **Công tác tổ chức, nhân sự:** Thực hiện công tác đổi mới doanh nghiệp, sắp xếp hợp lý các nguồn lực theo nguyên tắc đảm bảo tập trung vào những đơn vị đang hoạt động hiệu quả, nhiều việc. Trong năm 2019, Công ty đã thực hiện điều chuyển, bổ nhiệm một số lãnh đạo, nhân viên tại các đơn vị Trung tâm Đào tạo và Phòng Tài chính kế toán để đáp ứng kịp thời những thay đổi về nhân sự.

➤ Công tác tiền lương và chế độ chính sách:

- + Công ty đã ban hành “Quy chế trả tiền lương, tiền thưởng” mới và đưa vào áp dụng từ tháng 8/2019 nhằm khuyến khích những đơn vị, cán bộ có hoạt động kinh doanh hiệu quả tốt.
- + Công ty thực hiện tốt chế độ chính sách bảo hiểm, phúc lợi cho người lao động.

- **Công tác thu hồi công nợ:** Công tác thu hồi công nợ gặp khó khăn do các khách hàng đã phát sinh nợ khó đòi chỉ còn duy trì hoạt động không có khả năng thanh toán hoặc tạm dừng hoạt động nên khoản mục này không thay đổi.

- **Công tác hoàn thiện thủ tục Chứng nhận Quyền sử dụng đất:** Công ty đã nộp hồ sơ cho Sở Tài nguyên Môi trường Hà Nội xin cấp Giấy Chứng nhận quyền sử dụng đất cho diện tích đất thuộc Trụ sở công ty tại 34 Đại Cồ Việt. Đối với diện tích tại Trung tâm Đào tạo, Công ty đã gửi hồ sơ tại Sở TNMT Hà Nội để xin cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất. Sở TNMT đã tổ chức cuộc Họp liên ngành giữa Công ty, Bộ LĐ-TBXH, huyện Mê Linh để tiến hành xác định phần diện tích 3,448 m² sẽ trả lại cho thành phố. Sở TNMT đã có thông báo sẽ lấy ý kiến thống nhất với tỉnh Vĩnh Phúc để ra quyết định điều chỉnh.

PHẦN II

KẾ HOẠCH KINH DOANH NĂM 2020

Năm 2020 sẽ là một năm rất khó khăn đối với toàn bộ nền kinh tế thế giới và kinh tế trong nước. Từ đầu năm đến nay đại dịch Covid-19 đã bùng phát, lan rộng trên toàn cầu và chưa được dập tắt. Điều này đã ảnh hưởng trực tiếp đến các thị trường tiếp nhận lao động nói chung và hoạt động của các doanh nghiệp xuất khẩu lao động trong nước. Trong bối cảnh chung của thị trường, lĩnh vực, Công ty đã phải 2 lần điều chỉnh kế hoạch kinh và phần đầu, nỗ lực hoàn thành những mục tiêu, nhiệm vụ như sau:

I. Mục tiêu:

- Duy trì hoạt động kinh doanh đảm bảo có lãi,
- Phần đầu nâng cấp Trung tâm Đạ nghề thành Trường Cao đẳng nghề trực thuộc Công ty.

II. Nhiệm vụ

1. Nỗ lực tìm kiếm các giải pháp kinh doanh ngắn hạn và dài hạn để quyết tâm sớm khôi phục các hoạt động kinh doanh của công ty trở lại bình thường và bền vững hơn.
2. Thực hiện việc chuyển trụ sở làm việc tập trung tại cơ sở của Trung tâm Đào tạo trong năm 2020.
3. Đẩy mạnh việc phát triển thị trường xuất khẩu lao động: Chú trọng việc duy trì và phát triển bền vững tại các thị trường truyền thống như Nhật Bản, Hàn Quốc và tập đoàn Vard, mở rộng thị trường, khách hàng tại thị trường Châu Âu (Rumani, Ba Lan), nghiên cứu khôi phục thị trường Đài Loan; Chuẩn bị tốt công tác tuyển nguồn, tổ chức tuyển chọn lao động, tổ chức xuất cảnh về cả chất lượng và số lượng; tiếp tục chú trọng công tác quản lý người lao động ở nước ngoài.
4. Đẩy mạnh hoạt động đào tạo và liên kết đào tạo đảm bảo lấy thu đủ bù chi;
5. Hoàn thiện và phát triển hoạt động Tư vấn du học và Cho thuê lại lao động;
6. Tiếp tục thực hiện tái cơ cấu tổ chức, tinh giảm biên chế, cải cách tiền lương, đổi mới công tác quản trị để công ty hoạt động hiệu quả, năng suất hơn;
7. Thực hiện thành công công giao chủ sở hữu về Tổng Công ty Đầu tư và kinh doanh vốn nhà nước (SCIC) theo kế hoạch và tiếp tục việc thoái vốn theo lộ trình;
8. Thực hiện các nhiệm vụ khác do ĐHĐCĐ giao.

III. Các chỉ tiêu chủ yếu:

1. Kế hoạch Tài chính

Đầu năm 2020, trên cơ sở những nỗ lực tạo đà từ năm 2019 và các năm trước cùng tín hiệu tích cực từ các thị trường, Công ty đã xây dựng chỉ tiêu kinh doanh năm 2020 đạt Doanh thu: 37 tỷ, lợi nhuận: 1 tỷ. Chỉ tiêu này đã đã HDQT thông qua tại Nghị quyết số 19/2020/SONA-HĐQT ngày 03/01/2020)

Đến đầu tháng 3 với nhận định tình hình đại dịch Covid-19 còn diễn phức tạp và khó lường ở trong nước và khu vực châu Á, trong đó thị trường Hàn Quốc bị ảnh hưởng lớn cùng với dự báo thị trường tiếp nhận lao động có thể phục hồi vào tháng 6/2020, ngày 12/3/2020 HDQT đã thông qua đề xuất điều chỉnh lần thứ nhất chỉ tiêu kế hoạch với Doanh thu năm 2020 là 33 tỷ, Lợi nhuận: 100 triệu đồng;

Đến cuối tháng 5, với nhận định hoạt động xuất khẩu lao động chỉ có thể mở cửa trở lại vào tháng 9 cho nên Ban Tổng Giám đốc đã đề xuất với HDQT Chỉ tiêu kế hoạch điều chỉnh lần thứ 2: Doanh thu năm 2020 là 20 tỷ, Lợi nhuận: 50 triệu đồng và đã được HDQT thông qua tại Nghị quyết số 23/2020/SONA-HĐQT ngày 29/5/2020 .

Trước Đại hội, Người đại diện phần vốn nhà nước tại doanh nghiệp nhận được công văn số 2253/LĐTBXH-KHTC ngày 22/6/2020 và 2357/LĐTBXH-KHTC ngày 26/6/2020 cho ý kiến về việc tham gia ý kiến về ĐHĐCĐ, kết quả kinh doanh năm 2019 và kế hoạch kinh doanh năm 2020 của Bộ Lao động – Thương binh và Xã hội- Chủ sở hữu vốn nhà nước tại doanh nghiệp với chỉ tiêu Lợi nhuận sau thuế lên tối thiểu 5% tổng vốn điều lệ, chi trả cổ tức lên tối thiểu 3% vốn điều lệ). Đến hết quý III/2020, Công ty rà soát, đánh giá quá trình kinh doanh năm 2020, trường hợp gặp khó khăn, vướng mắc do nguyên nhân khách quan, bất khả kháng nên không thể hoàn thành kế hoạch kinh doanh năm 2020 được giao thì báo cáo xin ý kiến Đại diện chủ sở hữu vốn nhà nước xem xét theo quy định:

| Chỉ tiêu | Đơn vị tính | Kế hoạch năm 2020 | Ghi chú |
|--------------------|-------------|-------------------|----------------------------|
| Lợi nhuận sau thuế | Đồng | 4.864.965.000 | tương đương 5% vốn điều lệ |
| Cổ tức dự kiến | % | 2.918.979.000 | tương đương 3% vốn điều lệ |

IV. Các giải pháp cấp bách và lâu dài để hoàn thành kế hoạch năm 2020 và các năm tiếp theo:

1. Đối với hoạt động Xuất khẩu lao động

- Cần theo dõi sát sao tình hình dịch bệnh và khả năng tiếp nhận lao động trở lại các thị trường trọng điểm của công ty như Nhật Bản, Rumani, Hàn Quốc để động viên tinh thần số lao động đã có visa, đã gửi hồ sơ và tổ chức xuất cảnh trong thời gian sớm nhất có thể;
- Cần chủ động và thường xuyên liên hệ với các đối tác tiếp nhận lao động bị gián đoạn trong thời gian dịch bệnh để tìm các giải pháp tuyển dụng phù hợp như phỏng vấn qua skype. Đặc biệt, đối với đối tác lớn là Vard (Rumani) cần đảm bảo số lượng lao động cả về số lượng và chất lượng theo kế hoạch của đối tác.
- Công tác phát triển thị trường: cần tăng cường, mở rộng tiếp cận với các nghiệp đoàn, hiệp hội ngành nghề, các Trường Cao đẳng, đại học dạy nghề tại Hàn Quốc, Nhật Bản bằng nhiều hình thức nhằm tăng số lượng hợp đồng, đơn yêu cầu tuyển dụng, trong đó chú trọng nâng tỷ lệ người lao động đã qua đào tạo và có trình độ tay nghề, kỹ thuật cao; đổi mới công tác quảng bá hình ảnh, tiếp thị; chú trọng công tác chăm sóc khách hàng; hoàn thiện quy chế tài chính về phát triển thị trường nhằm khuyễn khích các cá nhân trong và ngoài công ty tham gia đẩy mạnh phát triển thị trường.
- Đổi mới và đẩy mạnh công tác tạo nguồn lao động: Giao chỉ tiêu nhiệm vụ cho từng đơn vị, cá nhân trong từng đơn vị trong từ hợp đồng, đơn hàng; xây dựng mối gắn kết, phối kết hợp giữa các đơn vị trong việc đi tạo nguồn lao động tại địa phương, tận dụng nguồn lao động dư thừa; đẩy mạnh việc hợp tác liên kết với các Trường nghề, Trung tâm Đào tạo để tạo nguồn, tổ chức đào tạo nguồn theo đơn đặt hàng; chuẩn bị tốt nguồn lao động cho các đợt tuyển chọn để đạt hiệu quả cao nhất.
- Cần đẩy nhanh tiến độ hoàn thiện hồ sơ: Nghiên cứu áp dụng giao khoán tiến độ hoàn thiện hồ sơ cho từng cá nhân/ đơn vị để đảm bảo thời gian gửi hồ sơ cho đối tác nhanh nhất có thể, thường xuyên liên lạc với đối tác, khách hàng về tiến độ hồ sơ để đảm bảo thời gian tổ chức xuất cảnh cho người lao động nhanh nhất và tỷ lệ xuất cảnh cao nhất;
- Tiếp tục chú trọng và tăng cường công tác quản lý lao động: tiếp tục cử cán bộ quản lý công tác dài hạn hoặc ngắn hạn tại công ty quản lý hoặc công ty tiếp nhận đặt biệt là tại Nhật Bản, Rumani; chú trọng công tác lưu giữ, bảo quản hồ sơ, hợp đồng ký với người lao động trước khi xuất cảnh; cần nghiên cứu cách thức và hình thức tổ chức tư vấn hướng nghiệp cho người

lao động sau khi hết hạn hợp đồng về nước để tham gia các chương trình xuất khẩu lao động hoặc giới thiệu việc làm trong nước hoặc tiếp nhận làm nhân viên để triển khai hoạt động cho thuê lại lao động

2. **Đối với hoạt động Đào tạo:**

- Cần nâng cao công suất và năng lực đào tạo của xưởng Hàn để đào tạo tay nghề cho đối tác Vard. Xem xét khoán với cơ chế khoán đổi với xưởng Hàn nếu hiệu quả;
- Tiếp tục rà soát, tham mưu cho BLĐ công ty sắp xếp lại bộ máy, nhân sự hợp lý đảm bảo tinh gọn, hiệu quả trong hoạt động;
- Phối hợp chặt chẽ với các Phòng XKLD nhằm đảm bảo tổ chức tốt đợt đào tạo, bồi túc tay nghề và kiểm tra tay nghề cho người lao động trên tinh thần hợp tác và tác phong phục vụ;
- Phối hợp với các đơn vị trong công ty kiểm soát chặt chẽ việc quản lý nguyên vật liệu, vật tư, thiết bị, năng lượng tiêu thụ; thực hành tiết kiệm tối đa chi phí hoạt động.
- Phối hợp chặt chẽ và tạo điều kiện cho Công ty Hải Phong trong việc hợp tác liên kết đào tạo; tiếp tục tìm kiếm khách hàng tiềm năng khác có nhu cầu hợp tác liên kết đào tạo để khai thác tối đa năng lực cơ sở vật chất hiện có của Trung tâm.
- Nghiêm cứu và tham mưu cho HĐQT, BLĐ công ty để án nâng cấp Trung tâm đào tạo trở thành Trường cao đẳng nghề để trình các cấp có thẩm quyền.

3. **Đối với hoạt động Tư vấn Du học:**

- Đẩy mạnh hoạt động Tư vấn Du học tại thị trường Hàn Quốc và Nhật Bản. Tìm kiếm các giải pháp liên kết, phát triển thị trường, chia sẻ lợi nhuận để nâng cao doanh số và doanh thu, nghiên cứu mở sang các thị trường khác; hoàn thiện bộ máy nhân sự, bồi dưỡng nâng cao năng lực chuyên môn, nghiệp vụ của đội ngũ nhân viên, phối hợp với các đơn vị trong công ty để phối kết hợp sử dụng nguồn nhân viên; áp dụng giao chỉ tiêu cho từng nhân viên nhằm nâng cao hiệu quả công việc.
- Tập trung và đẩy mạnh việc hợp tác hoàn thiện hồ sơ hợp thức hóa cho nguồn lao động tại Thái Lan.
- Tham gia và phối hợp với các phòng nghiệp vụ trong công tác phát triển thị trường, tạo nguồn lao động.

4. **Đối với hoạt động Cho thuê lại lao động:**

Mở rộng tìm kiếm loại hình doanh nghiệp thuê và ngành nghề cho thuê lại; Nghiên cứu làn sóng các doanh nghiệp FDI chuyển dịch sang Việt Nam trong thời gian tới để đề xuất các mô hình cho thuê lại lao động hoặc giới thiệu nguồn lao động trong nước, tận dụng nguồn lao động đã có kinh nghiệm làm việc ở nước ngoài sau khi hoàn thành hợp đồng về nước;

Xây dựng kế hoạch phát triển hoạt động và cơ cấu nhân sự để tiến tới có thể thành lập một đơn vị chuyên trách.

5. **Đối với hoạt động hợp tác Đầu tư XDCB:**

- Tích cực đôn đốc và phối hợp với Công ty TASCO để sớm đưa dự án vào triển khai khi có đủ điều kiện.
- Tích cực làm việc với các cơ quan hữu quan để hoàn thiện thủ tục xin cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất đối với khu đất tại Trung tâm Đào tạo và Trụ sở công ty tại 34 Đại Cồ Việt

6. **Về công tác Nhân sự, hành chính:**

- Tham mưu cho HĐQT, BLĐ công ty kế hoạch, lộ trình cho thuê lại toàn bộ hoặc một phần trụ sở tại địa chỉ 34 Đại Cồ Việt đồng thời sửa chữa, bố trí cơ sở vật chất ở Trung tâm đào tạo để thực hiện chuyển trụ sở làm việc nhằm tăng doanh thu, hoạt động hiệu quả hơn.
- Tiếp tục thực hiện tinh giản biên chế; nghiên cứu phương pháp đánh giá năng suất lao động để đưa vào áp dụng.



- Chấn chỉnh ý thức chấp hành nội quy, giờ làm việc của CB, NV; giám sát và tính lương theo máy chấm công; Tiếp tục rà soát, đánh giá sự vận hành Quy chế tiền lương, trả lương mới để tham mưu cho Ban Lãnh đạo có những điều chỉnh kịp thời;
- Xây dựng kế hoạch giữ và thu hút người có năng lực, tăng cường công tác đào tạo nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ cho cán bộ, nhân viên; đề xuất bồi dưỡng đội ngũ kế cận đảm bảo sự ổn định nguồn nhân lực cho sự phát triển của công ty trong từng giai đoạn.
- Xây dựng và triển khai các biện pháp thực hành tiết kiệm, chống lãng phí góp phần làm giảm chi phí chung của toàn công ty.

7. Về công tác Tài chính:

- Tham mưu cho Ban Lãnh đạo công ty thực hiện giao chỉ tiêu doanh thu, chi phí cho các đơn vị nghiệp vụ; xác định doanh thu để quyết định hệ số lương hiệu quả kinh doanh đối với các đơn vị
- Thực hiện công tác lập kế hoạch quý, năm, các báo cáo dự báo, dự phòng, kiểm soát dòng tiền, chi tiêu để đảm bảo hoạt động của công ty.
- Tiếp tục nghiên cứu, điều chỉnh, sửa đổi và ban hành các Quy định nội bộ cho phù hợp với tình hình thực tế; Giám sát việc các quy chế về mua sắm, quản lý vật tư, tài sản.
- Thực hiện chế độ báo cáo định kỳ đúng quy định, đúng hạn. Xây dựng báo cáo công tác quản trị quý, 6 tháng giúp Ban Lãnh đạo công ty đánh giá mức độ hoàn thành kế hoạch và sự tăng giảm nguồn chi phí để có những điều chỉnh kịp thời.
- Thực hiện chức năng giám sát tài chính, tăng cường kiểm soát nội bộ, tham gia các công việc kế hoạch, tiền lương.
- Tích cực đôn đốc công tác thu hồi công nợ.

8. Về Quản lý:

- Bám sát các nhiệm vụ, giải pháp đã đề ra, các nghị quyết của HĐQT; đồng thời đề xuất các điều chỉnh kịp thời trong từng giai đoạn, từng thị trường để đảm bảo đạt chỉ tiêu kế hoạch kinh doanh đã được ĐHĐCDĐ thông qua.
- Phân cấp, phân quyền rõ ràng, có giao nhiệm vụ cụ thể để đảm bảo tránh chồng chéo trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo; phát huy hiệu quả công tác quản lý.
- Tăng cường công tác quản trị theo các quy chế, quy trình; Từng bước áp dụng công tác quản lý theo phần mềm quản trị, phần mềm quản lý dữ liệu người lao động;
- Tăng cường công tác giám sát, kiểm soát nội bộ để tăng hiệu quả công việc.

Trên đây là Báo cáo kết quả kinh doanh năm 2019 và kế hoạch, nhiệm vụ năm 2020 của Công ty.

Trân trọng cảm ơn,

Nơi nhận:

- Lãnh đạo Bộ (để báo cáo)
- Thành viên HĐQT (để báo cáo)
- Lưu VP, TK HĐQT



Nguyễn Đức Nam