

**BÁO CÁO KẾT QUẢ KINH DOANH NĂM 2022  
VÀ KẾ HOẠCH, NHIỆM VỤ KINH DOANH NĂM 2023**

**PHẦN I: KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG NĂM 2022**

**I. BỐI CẢNH CHUNG**

Năm 2022, tình hình kinh tế - xã hội trên thế giới vẫn chịu nhiều tác động tiêu cực mặc dù đại dịch Covid-19 đã được kiểm soát tại nhiều quốc gia nhưng lại chịu tác động do ảnh hưởng bởi những bất ổn chính trị từ cuộc chiến giữa Nga-Ukraina. Việc tiếp nhận lao động nước ngoài của nhiều doanh nghiệp tại các thị trường tiếp nhận lao động bị cắt giảm do giá cả vật tư nguyên liệu tăng, nhu cầu hàng hóa giảm, người dân thắt chặt chi tiêu...

Đối với Công ty Cổ phần Cung ứng Nhân lực quốc tế và Thương mại (SONA), cũng là một năm khó khăn khi hoạt động của SONA chỉ bắt đầu từ tháng 03/2022 do các biện pháp phòng chống dịch Covid-19 của Chính phủ và phần lớn các hoạt động tạo ra doanh thu của SONA đều gắn liền với hoạt động đưa người Việt Nam đi làm việc ở nước ngoài. Bên cạnh việc giảm nhu cầu tiếp nhận lao động của một số thị trường như Châu Âu, Trung Đông... thì mức thu nhập tại Việt Nam cũng tăng lên nên nhu cầu đi làm việc ở nước ngoài cũng giảm xuống dẫn đến doanh thu có phần ảnh hưởng, SONA đã chủ động nắm bắt thích ứng tình hình nên doanh thu của hoạt động này cũng bước đầu công ty cũng đã ổn định.

**II. KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG CỦA CÔNG TY NĂM 2022:**

**1. Tình hình hoạt động sản xuất kinh doanh năm 2022:**

Do đại dịch Covid-19 trên thế giới cũng như tại Việt Nam đã kéo dài và có nhiều diễn biến phức tạp với nhiều biến chủng mới nên đã làm ảnh hưởng và thay đổi hoàn toàn kế hoạch hoạt động kinh doanh của công ty trong năm 2022 mặc dù Hội đồng quản trị (HDQT) và Ban Tổng giám đốc (TGD) công ty đã chủ động thực hiện nhiều giải pháp, xây dựng nhiều chương trình hành động nhằm phát huy các lợi thế, khắc phục khó khăn.

**a) Kết quả hoạt động sản xuất kinh doanh năm 2022:**

**- Kết quả hoạt động kinh doanh so với chỉ tiêu kế hoạch**

TT	Chỉ tiêu	Kế hoạch năm 2022	Thực hiện năm 2022	Tỷ lệ
<b>A-</b>	<b>Doanh thu</b>	<b>19.000.000.000</b>	<b>25.063.898.712</b>	131.92%
<b>B-</b>	<b>Chi phí</b>	<b>18.980.000.000</b>	<b>24.991.469.582</b>	131.67%
1	Chi phí nhân viên	9.000.000.000	9.375.560.089	104.17%
2	Chi phí khấu hao TSCĐ	3.700.000.000	3.714.653.941	100.40%
3	Chi phí điện nước	900.000.000	778.330.208	86.48%
4	Chi phí thuế, thuê đất	980.000.000	951.528.146	97.09%
5	Chi phí nguyên vật liệu	800.000.000	746.004.400	93.25%
6	Chi phí cung cấp dịch vụ cơ khí		3.461.221.607	
7	Chi phí quản lý khác	3.600.000.000	5.939.083.959	164.97%
8	Chi phí Tài chính		25.087.232	
<b>C-</b>	<b>Lợi nhuận</b>	<b>20.000.000</b>	<b>72.429.130</b>	364.89%

- Chi phí nhân viên tăng so với kế hoạch vì Công ty phục hồi trả 100% lương cho cán bộ nhân viên (CBNV) từ tháng 05/2022 để khuyến khích người lao động do các thị trường đã bắt đầu tiếp nhận lao động như Nhật Bản, Hàn Quốc, Ba Lan, ... Bên cạnh đó, Công ty đang thực hiện đào tạo dịch vụ ngoại ngữ tiếng Nhật, tiếng Hàn cho Trung tâm Lao động Ngoài nước nên công ty phải tuyển thêm giáo viên ngoại ngữ thời vụ.

- Cuối năm 2021 khi lập kế hoạch năm 2022, chưa tính phần chi phí cho hoạt động cho thuê lại lao động, cung ứng nhân lực trong nước. Từ tháng 4/2022, Công ty trúng thầu nhân lực cho Công ty VARD-Vũng Tàu, vì vậy phát sinh chi phí cung cấp dịch vụ gia công cơ khí là chi phí cung ứng nhân lực cho Công ty VARD-Vũng Tàu theo hình thức trúng thầu cung ứng nhân lực gia công cơ khí, trong đó bao gồm chi phí đào tạo nhân lực để cung ứng cho đối tác. Đồng thời, đây cũng là nguồn nhân lực sẽ tham gia đi làm việc tại Hàn Quốc theo chương trình visa E7 của Công ty.

- Chi phí quản lý khác tăng hơn so với kế hoạch do sau thời gian bị ảnh hưởng bởi dịch bệnh, Công ty tăng cường hoạt động kinh doanh, hợp tác liên kết đào tạo nên Công ty phải đầu tư sửa chữa về cơ sở vật chất để đáp ứng yêu cầu của các đối tác liên kết đào tạo tại Trung tâm Dạy nghề SONA và trụ sở 34 Đại Cồ Việt.

- **Chi tiết kết quả hoạt động kinh doanh so với năm 2022**

<b>TT</b>	<b>Chỉ tiêu</b>	<b>Thực hiện Năm 2021</b>	<b>Thực hiện Năm 2022</b>	<b>Tỷ lệ %</b>
1	Doanh thu bán hàng và cung cấp dịch vụ	14.968.292.640	24.012.259.224	160.42%
2	Doanh thu thuần	14.968.292.640	24.012.259.224	160.42%
3	Doanh thu hoạt động tài chính	1.170.439.127	1.051.639.488	89.85%
4	Giá vốn hàng bán	9.995.169.185	13.233.397.194	132.40%
5	Chi phí hoạt động tài chính	73.115.068	25.087.232	34.31%
6	Chi phí bán hàng	1.960.291.067	3.461.221.607	176.57%
7	Chi phí quản lý doanh nghiệp	5.124.379.123	8.078.129.873	157.64%
8	Chi phí thuế TNDN hiện hành			
9	Chi phí khác	797.689.701	193.633.676	24.27%
10	Lợi nhuận thuần từ hoạt động kinh doanh	-1.014.222.676	266.062.806	
11	Lợi nhuận gộp về bán hàng và cung cấp dịch vụ	4.973.123.455	10.778.862.030	216.74%
12	Lợi nhuận khác	-734.936.745	-193.633.676	26.35%
13	Thu nhập khác	62.752.956		
14	Lợi nhuận sau thuế thu nhập DN	-1.749.159.421	72.429.130	
15	Tổng lợi nhuận kế toán trước thuế	-1.749.159.421	72.429.130	

- *Chi phí quản lý doanh nghiệp là bao gồm chi phí cho hoạt động của doanh nghiệp, chi phí dịch vụ mua ngoài và chi phí quản lý khác.*

**b) Đánh giá tình hình thực hiện các nhiệm vụ năm 2022**

Tình hình hoạt động của Công ty trong năm 2022 tuy vẫn còn khó khăn do ảnh hưởng của dịch bệnh trong đầu năm, tuy nhiên đến thời điểm giữa và cuối năm đã có nhiều khởi sắc.

Trong năm 2022, kết quả hoạt động kinh doanh của công ty so với chỉ tiêu kế hoạch đặt ra: Tổng doanh thu là: **25.063.898.712** đồng so với chỉ tiêu kế hoạch đạt 131.92%; lãi: **72.429.130** đồng so với chỉ tiêu kế hoạch bằng 364.89%, cụ thể như sau:

❖ *Về xuất khẩu lao động:*

- Tình hình dịch bệnh trên thế giới phần nào được hạn chế và hoạt động kinh tế đã dần trở lại bình thường. Tại Việt Nam các hoạt động kinh tế của các doanh nghiệp đang dần hồi phục, hầu hết các thị trường đã bắt đầu tiếp nhận lại lao động, đặc biệt là thị trường Nhật Bản, Hàn Quốc. Trong năm 2022, công ty đã đưa được 347 lao động đi làm việc ở nước ngoài, trong đó: Nhật Bản là 163 người; Hàn Quốc là 23 người; Đài Loan 127 người, Ba Lan: 34 người.

- Công ty tiếp tục đàm phán, ký kết thêm các hiệp định, hợp đồng với đối tác Nhật Bản tuyển thực tập sinh ngành Điện tử; Logistic, đàm phán với các đối tác Hàn Quốc về chương trình visa E7, E8, C4 đối với lao động kỹ thuật cao...

- Tuy nhiên cuộc chiến giữa Nga và Ukraina đã gây ảnh hưởng không nhỏ đến việc tiếp nhận lao động tại thị trường Châu Âu, đặc biệt là việc tiếp nhận lao động nước ngoài trong các lĩnh vực dịch vụ, xây dựng... Do vậy, Công ty đang chuyển hướng sang cung ứng lao động có tay nghề thợ hàn, thợ kết cấu... cho thị trường Châu Âu như Ba Lan, Rumani, Hungari.

- Chính phủ Hàn Quốc có một số thay đổi cách thức triển khai chương trình thuyền viên gần bờ nhưng công ty cũng đã kịp thời điều chỉnh nên cuối năm 2022 Công ty đã được phân bổ thêm chỉ tiêu mới. Thị trường thuyền viên gần bờ Hàn Quốc là một trong những thị trường chính và có doanh thu chiếm tỷ trọng lớn trong tổng doanh thu của công ty.

❖ *Về hoạt động đào tạo:*

- Do tình hình dịch bệnh tại Việt Nam đã được kiểm soát nên công tác đào tạo của Trung tâm Dạy nghề trong năm 2022 cũng có nhiều khởi sắc. Tổng số lao động được đào tạo là 4.710 lao động trong đó đào tạo nghề và bổ túc tay nghề thi tuyển 163 người đào tạo nghề; Đào tạo tiếng Hàn 559 người; Đào tạo tiếng Nhật 388 lao động; Đào tạo ngoại ngữ cho Trung tâm lao động ngoài nước 103 lớp với 3.600 học viên...

- Bên cạnh việc tổ chức đào tạo bổ túc tay nghề cho lao động tham gia dự tuyển đơn hàng đi Hungary, Rumani, Ba Lan... Trung tâm Dạy nghề còn tổ chức đào tạo tay nghề dịch vụ cho lao động có nguyện vọng đi Rumani, lao động thuộc visa E7 đi Hàn Quốc; Đào tạo tay nghề cho lao động trong nước để cung ứng cho Công ty VARD-Vũng Tàu.

- Trung tâm triển khai đào tạo dịch vụ ngoại ngữ: tiếng Hàn Quốc, tiếng Trung...

❖ *Đối với hoạt động Tư vấn Du học:*

- Trung tâm Du học và Hướng nghiệp bước đầu đã triển khai được

chương trình hợp tác với đối tác về du học Đài Loan và đã đưa được 04 du học sinh sang Đài Loan. Hiện tại, Trung tâm Du học và Hướng nghiệp đang xúc tiến tìm kiếm thêm đối tác để triển khai chương trình du học Hàn Quốc, Nhật Bản...

❖ *Đối với hoạt động cho thuê lại lao động:*

- Đối tác Shap tạm thời dừng việc tiếp nhận lao động do ảnh hưởng của dịch bệnh. Tuy nhiên, Công ty đã ký chủ động tìm kiếm đàm phán ký hợp đồng hợp tác với các đối tác khác như Công ty VARD-Vũng Tàu trong việc tiếp nhận lao động trong lĩnh vực đóng tàu. Tổng số lao động đã cung ứng là 23 người,

- Bên cạnh đó, công ty vẫn đang xúc tiến quảng bá, tìm kiếm và thương thảo để mở rộng đối tác tiếp nhận lao động trong nước.

**c) Tình hình sử dụng vốn và khả năng thanh toán nợ:**

❖ **Đánh giá việc sử dụng vốn:**

+ Tỷ suất lợi nhuận trên vốn chủ sở hữu (ROE) là 0.09

Chỉ số này phản ánh hiệu quả sử dụng vốn đầu tư của SONA, cho thấy tình hình hoạt động của công ty trong năm 2022 đã có chuyển biến tốt hơn so với 2 năm trước.

❖ **Đánh giá về khả năng thanh toán nợ:**

Chỉ tiêu	Đơn vị	Số liệu 2021	Số liệu 2022
<b>1.Cơ cấu nguồn vốn trong tổng tài sản</b>			
+ Hệ số nợ phải trả/Tổng TS	%	39%	37%
+ Hệ số nợ phải trả/Vốn CSH	%	65%	60%
+ Hệ số vốn chủ sở hữu/Tổng tài sản	%	61%	63%
<b>2.Hiệu quả bảo toàn vốn</b>			
+ Chỉ số ROA = LN sau thuế/Tổng TS	%	-1.36%	0.06%
+ Chỉ số ROE = LN sau thuế/Vốn CSH	%	-2.24%	0.09%
<b>3.Hệ số khả năng thanh toán</b>			
+ Hệ số thanh toán tổng quát = Tổng tài sản/Nợ phải trả	Lần	2.54	2.68
+ Hệ số thanh toán ngắn hạn = TS ngắn hạn/Nợ ngắn hạn	Lần	1.96	1.66
+ Hệ số thanh toán nhanh = (TS ngắn hạn-Hàng tồn kho)/Nợ ngắn hạn	Lần	1.96	1.66
+ Hệ số thanh toán tức thời = Tiền và các khoản tương đương tiền/Nợ ngắn hạn	Lần	0.06	0.17

Hệ số nợ với tỉ lệ là 37% cho thấy công ty vẫn đảm bảo khả năng thanh toán mức độ rủi ro thấp.

Hệ số thanh toán tổng quát  $> 2$  phản ánh khả năng thanh toán của doanh nghiệp vẫn đảm bảo, chưa có dấu hiệu rủi ro.

## **2. Tình hình thực hiện dự án**

### *❖ Dự án xây Tòa nhà văn phòng tại Lô E2 khu đô thị mới Cầu Giấy:*

Công ty tiếp tục phối hợp với Công ty TASCOS ra soát lại toàn bộ hồ sơ dự án, đảm bảo yếu tố pháp lý, tìm hướng xử lý phù hợp đối với các phát sinh tại dự án.

### *❖ Dự án liên kết hợp tác sử dụng cơ sở vật chất tại Trung tâm Đào tạo:*

Công ty tiếp tục triển khai hợp tác với Trung tâm lao động ngoài nước (TTLĐNN) thuộc Bộ Lao động thương binh và xã hội liên kết khai thác cơ sở vật chất tại Trung tâm Dạy nghề để đào tạo ngoại ngữ và kỹ năng cần thiết cho các lao động của TTLĐNN. Đồng thời, công ty cũng ký liên kết đào tạo với công ty HTD để hợp tác khai thác cơ sở vật chất tại Trung tâm Dạy nghề trong lĩnh vực đào tạo thực tập đi Nhật Bản.

### *❖ Dự án liên kết kinh doanh sử dụng diện tích tại Trụ sở 34 Đại Cồ Việt:*

Công ty đã xúc tiến ký hợp đồng hợp tác kinh doanh với Công ty May mặc An Phước trong việc tiếp nhận lao động trong nước, hợp tác đào tạo tay nghề trong lĩnh vực may mặc và sử dụng diện tích tầng 1&2 tại trụ sở 34 Đại Cồ Việt để giới thiệu sản phẩm. Hợp tác với hộ kinh doanh cá thể Mai Ly khai thác dịch vụ tại khu vực tầng 6. Đồng thời, đối với phần diện tích còn lại tại trụ sở 34 Đại Cồ Việt, Công ty cũng đang tìm kiếm thêm đối tác để hợp tác khai thác sử dụng.

## **3. Các nội dung hoạt động khác**

### *a) Về chính sách quản lý, điều hành:*

Ngay từ đầu năm Hội đồng quản trị, Ban Lãnh đạo công ty đã xây dựng kế hoạch, nhiệm vụ và các giải pháp thực hiện với các chỉ tiêu tích cực hơn so với các năm trước. Ban Lãnh đạo công ty đã có những kế hoạch để ứng phó với ảnh hưởng tiêu cực của tình hình an ninh, kinh tế thế giới và Việt Nam đến hoạt động kinh doanh của công ty như tình hình chiến tranh, lạm phát tăng cao, tình hình sản xuất kinh doanh ở nhiều nước tiếp nhận lao động bị giảm đi nghiêm trọng ... đồng thời đã đưa ra các giải pháp để duy trì công ăn, việc làm cho cán bộ, nhân viên, cụ thể như sau:

- Chỉ đạo thực hiện cắt hoặc tiết giảm tối đa các chi phí quản lý và hoạt động như giảm tiền lương, chi phí tiếp khách, đi công tác, chi phí xe cộ, văn phòng phẩm, điện, nước, Internet...

- Điều chỉnh chức năng, nhiệm vụ của các đơn vị kinh doanh để các đơn vị chủ động hơn trong hoạt động của đơn vị mình, có các chính sách khuyến khích phù hợp cho CBNV để nâng cao hiệu quả công việc, tăng doanh thu.

***b) Công tác tổ chức, nhân sự và tiền lương***

- Tiếp tục điều chỉnh, ổn định tổ chức và bộ máy hoạt động của Công ty sau khi chuyển phần lớn hoạt động từ trụ sở 34 Đại Cồ Việt sang Trung tâm Dạy nghề và Đào tạo Lao động SONA.

- Về tiền lương: Hoàn thành thang bảng lương mới phù hợp với thực tế, giải quyết được các bất cập về lương của CBNV cũng như khuyến khích CBNV làm việc hiệu quả hơn.

***c) Các công tác khác***

- Tổ chức thành công Đại hội đồng cổ đông thường niên năm 2022.

- Thực hiện chuyển giao Đảng Bộ công ty SONA từ Bộ Lao Động Thương Binh và Xã Hội về Đảng Bộ Huyện Mê Linh.

- Làm việc và xây dựng kế hoạch nộp thuế với UBND huyện Mê Linh và Chi cục thuế Mê Linh-Sóc Sơn về phần thuế sử dụng đất của Trung tâm Dạy nghề SONA.

- Phối hợp với huyện Mê Linh để tiến hành xác định phần diện tích 3,448 m<sup>2</sup> sẽ trả lại cho thành phố. Đồng thời, Công ty đã nộp hồ sơ cho Sở Tài nguyên Môi trường Hà Nội xin đổi tên và điều chỉnh diện tích đất, cũng như xin ký Hợp đồng thuê đất đối với diện tích đất thực tế đang sử dụng tại Trung tâm Dạy nghề SONA.

- Tìm kiếm được 02 đối tác để hợp tác khai thác cơ sở vật chất tại trụ sở 34 Đại Cồ Việt, đang tiến hành đàm phán để ký kết hợp đồng.

- Đã giải trình với đoàn kiểm tra liên ngành của Thành phố với các dự án đất của Công ty tại Lô E2 Cầu Giấy và tại Trung tâm Dạy nghề và Đào tạo Lao động SONA.

## **PHẦN II KẾ HOẠCH KINH DOANH NĂM 2023**

Năm 2023, tình hình chiến tranh tại Ukraina và Nga và bất ổn chính trị tại Châu Âu đang diễn ra theo chiều hướng xấu, dịch bệnh Covid tại một số nước như Trung Quốc, Hàn Quốc, Nhật Bản vẫn diễn biến phức tạp, lạm phát, khủng hoảng tài chính đã xuất hiện tại nhiều nước trên thế giới, hoạt động của nhiều công ty, tập đoàn lớn trong và ngoài nước đang gặp nhiều khó khăn. Trong lĩnh vực đưa người VN đi làm việc ở nước ngoài và các hoạt động khác của công ty cũng chịu ảnh hưởng không nhỏ do mức lương của nhiều thị trường tiếp nhận lao động không còn hấp dẫn, việc người lao động VN bỏ hợp đồng ra ngoài bất hợp pháp tăng, nhiều công ty cạnh tranh không lành mạnh,

... Ban lãnh đạo công ty xác định năm 2023 vẫn sẽ là năm nhiều thách thức khó khăn đối với hoạt động cung ứng nhân lực trong và ngoài nước. Tuy nhiên, Ban lãnh đạo công ty vẫn mạnh dạn đặt ra một số mục tiêu: Công ty có lợi nhuận trong năm 2023, nâng cao mức lương và thu nhập của cán bộ nhân viên từ 115-120% so với năm 2022. Để đạt được mục tiêu đó, Ban lãnh đạo và cán bộ nhân viên của công ty cần thực hiện một số nhiệm vụ sau:

### I. Mục tiêu:

- Duy trì hoạt động kinh doanh của công ty
- Đảm bảo lương và quyền lợi tối thiểu cho CBNV công ty
- Bảo toàn vốn của Nhà nước tại doanh nghiệp và hoạt động có lãi.

### II. Nhiệm vụ

Sang năm 2023, căn cứ tình hình thực tế hoạt động của công ty, HĐQT và Ban TGD công ty xin đề xuất kế hoạch kinh doanh với chỉ tiêu cụ thể:

TT	Chỉ tiêu	Đơn vị tính	Thực hiện năm 2022	Kế hoạch năm 2023	Tỷ lệ (%)
<b>A-</b>	<b>Doanh thu</b>	<b>Đồng</b>	<b>25.064.748.712</b>	<b>30.410.000.000</b>	<b>121.33%</b>
<b>B-</b>	<b>Chi phí</b>	<b>Đồng</b>	<b>24.991.769.982</b>	<b>30.160.000.000</b>	<b>120.68%</b>
1	Chi phí nhân viên	Đồng	9.375.560.089	10.000.000.000	106.66%
2	Chi phí khấu hao TSCĐ	Đồng	3.714.653.941	3.850.000.000	103.64%
3	Chi phí điện nước	Đồng	778.330.208	1.100.000.000	141.33%
4	Chi phí thuế, thuê đất	Đồng	951.528.146	2.400.000.000	252.23%
5	Chi phí nguyên vật liệu	Đồng	746.004.400	1.100.000.000	147.45%
6	Chi phí cung cấp dv cơ khí	Đồng	3.461.221.607	3.000.000.000	86.67%
7	Chi phí quản lý khác	Đồng	5.939.083.959	8.710.000.000	146.66%
8	Chi phí Tài chính	Đồng	25.087.232		0.00%
<b>C-</b>	<b>Lợi nhuận</b>	<b>Đồng</b>	<b>72.429.130</b>	<b>250.000.000</b>	<b>345.17%</b>

- Năm 2023, công ty dự kiến mở rộng hoạt động đào tạo dịch vụ ngoại ngữ, tay nghề kỹ thuật cao như thợ hàn, thợ đờn ống, thợ kết cấu, ... nên cần bổ sung các giáo viên thời vụ, giáo viên thỉnh giảng. Ngoài ra, công ty đang xem xét một số chính sách về lương nhằm khuyến khích CBNV nên phân chi



*phí nhân viên cũng như chi phí điện nước, chi phí quản lý khác cần điều chỉnh tăng lên so với năm 2022.*

*- Do Công ty phải tiến hành trả bù phần tiền thuê đất của Trung tâm Dạy nghề của những năm trước nên phần chi phí thuế, thuê đất cũng tăng so với năm 2022.*

Trên đây là đề xuất chỉ tiêu kế hoạch kinh doanh năm 2023 của Công ty khi tình hình diễn biến của dịch Covid-19 trên thế giới và tại Việt Nam được kiểm soát, các thị trường mở cửa tiếp nhận lao động, người lao động yên tâm hơn và không lo ngại về dịch bệnh.

### **III. Các giải pháp cấp bách và lâu dài để hoàn thành kế hoạch năm 2023**

#### **1. Đối với hoạt động Xuất khẩu lao động**

##### *a) Công tác duy trì và phát triển thị trường:*

- Tập trung công tác giữ vững, ổn định những thị trường, đối tác hiện có; Chú trọng việc duy trì và phát triển bền vững tại các thị trường truyền thống như Nhật Bản, Hàn Quốc và Tập đoàn Vard – Italia; Khôi phục thị trường Đài Loan và thị trường Trung Đông; Tiếp tục phát triển thị trường và đối tác mới; Tăng cường mở rộng thị trường, tìm kiếm khách hàng mới tại thị trường Châu Âu (Hungary, Ba Lan) đặc biệt là các thị trường có mức thu nhập cao và ổn định như Nhật Bản, Hàn Quốc, một số nước Châu Âu.

- Củng cố và phát triển thị trường Hàn quốc, giảm tỷ lệ lao động bỏ trốn để tiếp tục duy trì việc đưa lao động tham gia chương trình đánh bắt hải sản gần bờ, lao động theo chương trình E7 Hàn Quốc, visa du học nghề D 4 - 6, visa du học D2...

- Tăng cường, mở rộng tiếp cận hợp tác với các nghiệp đoàn, hiệp hội ngành nghề, các nhà máy lớn tại Nhật Bản, Hàn Quốc nhằm tăng số lượng hợp đồng, đơn yêu cầu tuyển dụng, trong đó chú trọng nâng tỷ lệ người lao động đã qua đào tạo và có trình độ tay nghề, kỹ thuật cao; đổi mới công tác quảng bá hình ảnh, tiếp thị; chú trọng công tác chăm sóc khách hàng; hoàn thiện quy chế tài chính về phát triển thị trường nhằm khuyến khích các cá nhân trong và ngoài công ty tham gia đẩy mạnh phát triển thị trường.

##### *b) Công tác tuyển nguồn và triển khai công việc xuất khẩu lao động:*

- Tiếp tục theo dõi sát sao chính sách tiếp nhận lao động tại các thị trường trọng điểm của công ty như Nhật Bản, Hungary, Rumani, Hàn Quốc để chủ động trong việc tổ chức xuất cảnh cho những lao động đã có visa;

- Chủ động và thường xuyên liên hệ với các đối tác tiếp nhận lao động bị gián đoạn trong thời gian dịch bệnh để tìm các giải pháp tuyển dụng phù hợp như phỏng vấn online. Đặc biệt, đối với đối tác lớn là Vard (Rumani) cần đảm bảo số lượng nguồn lao động cả về số lượng và chất lượng theo kế

hoạch của đối tác.

- Chuẩn bị tốt công tác tuyển nguồn, tổ chức tuyển chọn lao động, tổ chức xuất cảnh về cả chất lượng và số lượng; tiếp tục chú trọng công tác quản lý người lao động ở nước ngoài.

- Xây dựng hệ thống tạo nguồn với các địa phương, các trường đào tạo nghề một cách bài bản, có tính cạnh tranh cạnh tranh; đặt hàng đào tạo đối với các đơn hàng, thị trường có ngành nghề chiến lược. Nâng dần tỷ lệ hộ nghèo trong xuất khẩu lao động (XKLD) theo NĐ71, NQ 30A của Chính phủ.

- Đổi mới và đẩy mạnh công tác tạo nguồn lao động: Giao chỉ tiêu nhiệm vụ cho từng đơn vị, cá nhân theo hợp đồng, đơn hàng; đẩy mạnh việc hợp tác liên kết với các Trường nghề, Trung tâm Đào tạo để tạo nguồn, tổ chức đào tạo nguồn theo đơn đặt hàng; chuẩn bị tốt nguồn lao động cho các đợt tuyển chọn để đạt hiệu quả cao nhất.

*c) Công tác quản lý lao động:*

- Áp dụng công nghệ thông tin trong xây dựng và triển khai hệ thống hóa, tiêu chuẩn hóa tác nghiệp XKLD, và quản lý lao động từ khâu tạo nguồn, thông tin, quảng cáo, phối hợp tuyển chọn đến đào tạo, hoàn thiện hồ sơ, đưa đi và quản lý, thanh lý hợp đồng với lao động.

- Tiếp tục chú trọng và tăng cường công tác quản lý lao động được Công ty đưa đi làm việc ở nước ngoài. Xây dựng đội ngũ quản lý chuyên nghiệp lao động ở nước ngoài có đủ trình độ, kỹ năng và bản lĩnh để quản lý lao động, giảm thiểu các phát sinh, rủi ro, giảm số lao động bỏ hợp đồng ra ngoài làm việc. Cử cán bộ quản lý công tác dài hạn hoặc ngắn hạn tại công ty quản lý hoặc công ty tiếp nhận, đặc biệt cán bộ quản lý tại Nhật Bản, Rumani, Hàn Quốc.

- Chú trọng công tác lưu giữ, bảo quản hồ sơ, hợp đồng ký với người lao động trước khi xuất cảnh; cần nghiên cứu cách thức và hình thức tổ chức tư vấn hướng nghiệp cho người lao động sau khi hết hạn hợp đồng về nước để tham gia các chương trình xuất khẩu lao động hoặc giới thiệu việc làm trong nước hoặc tiếp nhận làm nhân viên để triển khai hoạt động cho thuê lại lao động.

**2. Đối với hoạt động Đào tạo:**

- Phối hợp với các địa phương có nhu cầu đào tạo tiếng Nhật, tiếng Hàn cho người lao động đi làm việc tại nước ngoài. Mở lớp đào tạo ngoại ngữ tiếng Nhật, tiếng Hàn dịch vụ phục vụ xã hội.

- Phối hợp chặt chẽ với các Phòng XKLD nhằm đảm bảo tổ chức tốt đợt đào tạo, bổ túc tay nghề và kiểm tra tay nghề cho người lao động trên tinh thần hợp tác và tác phong phục vụ;

- Phối hợp với các đơn vị trong công ty kiểm soát chặt chẽ việc quản lý nguyên vật liệu, vật tư, thiết bị, năng lượng tiêu thụ; thực hành tiết kiệm tối đa chi phí hoạt động.

- Phối hợp chặt chẽ và tạo điều kiện cho Trung tâm Lao động Ngoài nước vfa công ty HTD trong việc hợp tác liên kết đào tạo; tiếp tục tìm kiếm khách hàng tiềm năng khác có nhu cầu hợp tác liên kết đào tạo để khai thác tối đa năng lực cơ sở vật chất hiện có của Trung tâm.

- Xây dựng, nâng cấp cơ sở vật chất tại Trung tâm đào tạo SONA nhằm hợp tác với các Trường Cao Đẳng tại Hà Nội nhằm đẩy mạnh công tác liên kết đào tạo theo hướng nâng cao kỹ năng, tay nghề, ngoại ngữ cho học viên nhằm đáp ứng yêu cầu một số thị trường, đối tác có chất lượng cao, thu nhập tốt. Đồng thời, học viên sẽ được cấp bằng hoặc chứng chỉ sau khi hoàn thành khóa học. Mục tiêu đưa trung tâm đào tạo SONA trở thành một địa điểm đào tạo đa chức năng, đa ngành nghề.

- Hiện tại, Công ty đang tiến hành thảo luận phương thức hợp tác với Trường Cao đẳng Công nghệ và Du Lịch để đào tạo ngoại ngữ và tay nghề cho người lao động.

### **3. Đối với hoạt động Cho thuê lại lao động:**

- Đầu tư nhân sự, cơ sở vật chất, tìm kiếm khách hàng và mở rộng tìm kiếm loại hình doanh nghiệp thuê và ngành nghề cho thuê lại; nghiên cứu nhu cầu của các doanh nghiệp, đặc biệt là các doanh nghiệp FDI để đề xuất các mô hình cho thuê lại lao động hoặc giới thiệu nguồn lao động trong nước, tận dụng nguồn lao động đã có kinh nghiệm làm việc ở nước ngoài sau khi hoàn thành hợp đồng về nước.

### **4. Đối với hoạt động hợp tác Đầu tư và cho thuê bất động sản:**

- Phát triển đa dạng hóa các mảng như kinh doanh dịch vụ, cho thuê văn phòng, hợp tác đào tạo, tư vấn du học v.v..., hoạt động hiệu quả, đóng góp vào doanh thu của Công ty.

- Tập trung trí tuệ, sức lực và tài chính để hoàn thành dự án đầu tư xây dựng trụ sở làm việc tại lô E2 Cầu Giấy, khai thác tối đa hiệu quả của dự án; tiếp tục thực hiện hoàn tất thủ tục sắp xếp lại, xử lý tài sản công theo Nghị định số: 167/2017/NĐ-CP và Nghị định số: 67/2021/NĐ-CP của Chính phủ đối với 3 cơ sở nhà đất Công ty đang quản lý.

- Rà soát dự án hợp tác với Công ty TASCOS để tìm kiếm giải pháp triển khai dự án tại lô E2 Cầu Giấy đúng quy định pháp luật.

- Tích cực làm việc với các cơ quan hữu quan để hoàn thiện thủ tục xin cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất đối với khu đất tại Trung tâm Đào tạo và Trụ sở công ty tại 34 Đại Cồ Việt.

- Đàm phán với khách hàng sớm để khai thác hiệu quả toà nhà 34 Đại Cồ Việt, Hà Nội, tạo doanh thu cho công ty.

### **5. Về công tác Nhân sự, hành chính:**

- Tiếp tục rà soát sửa đổi, bổ sung và hoàn thiện hệ thống quy chế, quy định quản lý nội bộ, xây dựng hệ thống mô tả công việc, yêu cầu tiêu chuẩn, chức danh công việc, làm cơ sở để tuyển dụng, đào tạo, bố trí, đề bạt, xếp bậc lương cho CBNV trong Công ty.

- Tiếp tục áp dụng chính sách lương linh hoạt, thưởng linh hoạt phù hợp với tình hình hoạt động của từng đơn vị nhằm giảm tối đa chi phí phát sinh.

- Cần rà soát và tham mưu cho HĐQT, Ban lãnh đạo công ty về công tác nhân sự để kịp thời điều chuyển, bổ sung cho các vị trí nhân sự thiết yếu có nhu cầu nghỉ việc, nghỉ không lương hoặc tạm hoãn hợp đồng.

- Chấn chỉnh ý thức chấp hành nội quy, giờ làm việc của CBNV; giám sát và tính lương theo máy chấm công; Tiếp tục rà soát, đánh giá sự vận hành Quy chế tiền lương, trả lương mới để tham mưu cho Ban Lãnh đạo có những điều chỉnh kịp thời.

### **6. Về công tác Tài chính:**

- Kiện toàn nhân sự Ban Tài chính kế toán.

- Tham mưu cho Ban Lãnh đạo công ty thực hiện giao chỉ tiêu doanh thu, chi phí cho các đơn vị nghiệp vụ; xác định doanh thu để quyết định hệ số lương hiệu quả kinh doanh đối với các đơn vị

- Thực hiện công tác lập kế hoạch quý, năm, các báo cáo dự báo, dự phòng, kiểm soát dòng tiền, chi tiêu để đảm bảo hoạt động của công ty.

- Tiếp tục nghiên cứu, điều chỉnh, sửa đổi và ban hành các Quy định nội bộ cho phù hợp với tình hình thực tế; Giám sát việc các quy chế về mua sắm, quản lý vật tư, tài sản.

- Thực hiện chế độ báo cáo định kỳ đúng quy định, đúng hạn. Xây dựng báo cáo công tác quản trị quý, 6 tháng giúp Ban Lãnh đạo công ty đánh giá mức độ hoàn thành kế hoạch và sự tăng giảm nguồn chi phí để có những điều chỉnh kịp thời.

- Thực hiện chức năng giám sát tài chính, tăng cường kiểm soát nội bộ, tham gia các công việc kế hoạch, tiền lương.

- Tích cực đôn đốc công tác thu hồi công nợ. Không để phát sinh thêm công nợ khó đòi mới.

- Rà soát vấn đề thuế đất và tiền thuê đất tại Trung tâm đào tạo để đề xuất HĐQT phương án xử lý hợp lý.

## 7. Về công tác quản trị.

- Bám sát các các nhiệm vụ, giải pháp đã đề ra, các nghị quyết của HĐQT; đồng thời đề xuất các điều chỉnh kịp thời trong từng giai đoạn, từng thị trường để đảm bảo đạt chỉ tiêu kế hoạch kinh doanh đã được ĐHĐCĐ thông qua.

- Phân cấp, phân quyền rõ ràng, có giao nhiệm vụ cụ thể để đảm bảo tránh chồng chéo trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo; phát huy hiệu quả công tác quản lý.

- Tăng cường công tác quản trị theo các quy chế, quy trình; Từng bước áp dụng công nghệ thông tin, số hóa trong công tác quản lý và công tác thị trường.

- Tăng cường công tác giám sát, kiểm soát nội bộ để tăng hiệu quả công việc.

Trên đây là Báo cáo kết quả kinh doanh năm 2022 và kế hoạch, nhiệm vụ năm 2023 của Công ty.

Trân trọng cảm ơn!

### Nơi nhận:

- Thành viên HĐQT;
- Lưu VP, HĐQT

**TM. BAN TỔNG GIÁM ĐỐC**  
**TỔNG GIÁM ĐỐC**



**Nguyễn Thị Quỳnh Nga**