



Đối với thị trường Trung Đông: công ty tiếp tục duy trì mối quan hệ để hợp tác với công ty J&P tại Ả rập Xê út, Qatar. Công ty hợp tác với Công ty Hòa Bình và bắt đầu triển khai tuyển dụng lao động đi làm việc tại Kuwait. Trong khi đó, thị trường Malaysia bị ảnh hưởng từ nhiều năm trước cùng với mức lương không cao nên không hấp dẫn người lao động. Điều này đã ảnh hưởng lớn đến việc thực hiện chỉ tiêu kế hoạch công ty đề ra.

Bên cạnh những khó khăn, thách thức tại các thị trường truyền thống, năm 2017 công ty đã đánh dấu thành công bước đầu của công ty trong việc mở các thị trường tiếp nhận tiềm năng mới như Algeria, Rumania và một số thị trường tuyển chọn lao động có tay nghề, trình độ cao như Đức (Điều dưỡng viên), Slovakia và Ba Lan. Trong đó, đã tuyển chọn lao động đi Algeria và Rumania.

### **b. Công tác thị trường trong nước**

Năm 2017 công tác tuyển nguồn lao động của công ty gặp nhiều khó khăn do một số nguyên nhân như mỗi đơn hàng số lượng tuyển không nhiều, loại hình chưa đa dạng và thời gian đào tạo dài (Nhật Bản); mức lương chưa hấp dẫn (Đơn hàng các nước Trung đông), mức phí môi giới cao (Đài Loan). Bên cạnh đó, sự cạnh tranh giữa các công ty XKLD ngày càng gay gắt, người lao động có tâm lý thích đi làm việc tại các nước có thu nhập cao. Trên cơ sở đó công ty đã chuyển hướng một phần công tác tuyển nguồn lao động thông qua các Trường nghề và bước đầu đã có kết quả tốt.

Trong năm 2017 lĩnh vực cho thuê lại lao động vẫn chưa tìm kiếm được hợp đồng với các đối tác để khai thác giấy phép.

### **c. Công tác quản lý lao động ở nước ngoài**

Quản lý lao động ở nước ngoài luôn là ưu tiên hàng đầu của công ty, đặc biệt đối với một số thị trường tập trung đông lao động như J&P (Ả rập Xê út, Qatar), Hyundai (UAE), Dogus (Qatar) và những thị trường có tỷ lệ người lao động bỏ trốn cao như Nhật Bản, Hàn Quốc, Đài Loan. Trong năm 2017 công ty đã dừng hoạt động của văn phòng Đại diện ở Đài Loan do suy giảm số lượng lao động, hoạt động tìm kiếm các môi giới mới không hiệu quả. Đối với thị trường khác vẫn duy trì như Hàn Quốc, Nhật Bản, Ả rập Xê út: Công ty đã áp dụng nhiều biện pháp quản lý như mô hình cán bộ quản lý kiêm nhiệm thông qua đội ngũ kỹ sư, phiên dịch, đốc công, trưởng trại tại các thị trường UAE và Ả rập Xê út. Trong năm 2017 số vụ việc phát sinh của lao động ở nước ngoài ít và đều được công ty phối hợp giải quyết kịp thời.

## **2.Lĩnh vực Đào tạo lao động**

Ban lãnh đạo công ty thống nhất chỉ đạo: Trung tâm dạy nghề phải là nơi để quảng bá hình ảnh, năng lực của công ty, tạo được uy tín với các đối tác, khách hàng đến thăm và làm việc với công ty: Trên cơ sở đó xây dựng bộ máy quản lý của Trung tâm, phải tinh gọn, quy củ, năng động, sáng tạo nếu không sẽ không thể cạnh tranh với các trung tâm của các công ty khác, khó có khả năng đáp ứng được nhiệm vụ của công ty giao. Tuy nhiên trong năm 2017 Công tác đào tạo của công ty còn gặp nhiều khó khăn, đặc biệt là công tác đào tạo nghề; bộ máy công kênh, chưa năng động; các chi phí vận hành, sửa chữa, cải tạo, khấu hao lớn; công tác quản lý cơ sở vật chất, tài sản còn nhiều bất cập, chưa sử dụng và khai thác hết hiệu quả của các tài sản như xưởng Hàn, các phòng tin học, diện tích đất đằng sau trung tâm đã đền bù....Tính phối hợp trong công việc giữa các ban của Trung tâm, giữa Trung tâm với các phòng ban trong công ty còn nhiều hạn chế dẫn đến hiệu quả hoạt động của Trung tâm trong năm 2017 còn thua lỗ nhiều, chiếm tỷ trọng lớn trong tổng số lỗ của toàn công ty.

## **3 Lĩnh vực đầu tư phát triển dự án tại Cầu Giấy – Hà nội**

Trong năm 2017 tiếp tục phối hợp với đối tác liên kết đầu tư để thực hiện dự án tòa nhà văn phòng công ty tại Cầu Giấy – Hà Nội, hiện tại Dự án đang trong quá trình

điều chỉnh quy hoạch mặt bằng và công năng sử dụng của công trình chờ UBND TP Hà Nội phê duyệt

#### 4. Lĩnh vực hoạt động kinh doanh thương mại và Thu hồi công nợ

Trong năm 2017 công ty chưa thúc đẩy được hoạt động kinh doanh thương mại chỉ tiếp tục thực hiện việc thu hồi công nợ đối với những khoản công nợ của hoạt động kinh doanh xuất nhập khẩu trước đây; đã hoàn thiện việc kiện các khách hàng ra tòa án ; tuy nhiên việc thi hành án gặp nhiều khó khăn do các khách hàng hiện nay gần như không có khả năng thanh toán.

#### 5. Kết quả hoạt động kinh doanh chung toàn công ty năm 2017 như sau:

##### 5.1 Về số lượng lao động xuất cảnh:

Tổng số lao động xuất cảnh là: 316 lao động

Trong đó : Nhật Bản: 158; Đài Loan: 29; Macao 2; Hàn quốc: 109 ; Du học Hàn Quốc 3; UAE; 1 lao động; Algeria: 14

##### 5.2 về Báo cáo tài chính năm 2017 đã được kiểm toán độc lập

| Chỉ tiêu                                      | Năm 2016       | Năm 2017         | % tăng giảm |
|---|----------------|------------------|-------------|
| Doanh thu bán hàng và cung cấp dịch vụ        | 29.081.342.410 | 19.686.481.082   | 67.69%      |
| Doanh thu thuần                               | 29.081.342.410 | 19.686.481.082   | 67.69%      |
| Giá vốn hàng bán                              | 26.582.557.179 | 22.387.691.340   | 84.21%      |
| Lợi nhuận gộp về bán hàng và cung cấp dịch vụ | 2.498.785.231  | (2.701.210.258)  | (108.1)     |
| Doanh thu hoạt động tài chính                 | 11.636.131.736 | 1.731.028.165    | 14.87%      |
| Chi phí hoạt động tài chính                   | 125.419.040    |                  |             |
| Chi phí bán hàng                              | 245.685.757    |                  |             |
| Chi phí quản lý doanh nghiệp                  | 13.508.282.230 | 10.421.813.880   | 77.15%      |
| Lợi nhuận thuần từ hoạt động kinh doanh       | 255.529.940    | (11.391.995.973) | (4.458)     |
| Thu nhập khác                                 | 259.090.909    | 271.727.273      | 104.87%     |
| Chi phí khác                                  | 215.807.086    |                  |             |
| Lợi nhuận khác                                | 43.283.823     | 271.727.273      | 627.7%      |
| Tổng lợi nhuận kế toán trước thuế             | 298.813.763    | (11.120.268.700) | (4.651)     |
| Chi phí thuế TNDN hiện hành                   |                |                  |             |
| Lợi nhuận sau thuế thu nhập DN                | 239.051.010    | (11.120.268.700) | (4.651)     |

#### So sánh một số chỉ tiêu với kế hoạch của Đại hội cổ đông lần thứ nhất:

| Chỉ tiêu             | Kế hoạch của ĐHCĐ năm 2017 | Thực hiện năm 2017 | Tỷ lệ % so với kế hoạch |
|----------------------|----------------------------|--------------------|-------------------------|
| Tổng doanh thu       | 42.000.000.000             | 21.689.236.520     | 51.64%                  |
| Lợi nhuận trước thuế | 1.950.000.000              | (11.120.268.700)   | (5.702)                 |
| Lợi nhuận sau thuế   | 1.560.000.000              | (11.120.268.700)   | (5.702)                 |
| Cổ tức               | 1.6%                       | (11.42%)           | 0                       |

So với kế hoạch đề ra của HĐQT năm 2017 thì công ty chưa hoàn thành các chỉ tiêu đã đề ra về doanh thu , lợi nhuận và cổ tức cho cổ đông đặc biệt về lĩnh vực XKLD và đào tạo; số lượng lao động xuất cảnh thấp; chủ yếu do thị trường truyền thống của công ty là Trung đông hiện nay chưa phục hồi; thị trường Thuyền viên Hàn quốc hạn

ngạch cũng không tăng; Thuyền viên Đài Loan có tỷ lệ trốn cao do đó cũng chưa tăng được số lượng, đặc biệt thị trường Nhật Bản bị ảnh hưởng và số lượng thấp...

Về lĩnh vực đầu tư XDCB: Công ty tiếp tục phối hợp với đối tác để hoàn chỉnh thủ tục về điều chỉnh quy hoạch mặt bằng và chiều cao tòa nhà văn phòng công ty tại Cầu giấy – Hà Nội để có thể khởi công trong thời gian sớm nhất.

## II. KẾ HOẠCH KINH DOANH NĂM 2018

### 1. Kế hoạch thực hiện một số chỉ tiêu tài chính năm 2018

Căn cứ tình hình thị trường và kết quả hoạt động kinh doanh của công ty năm 2017: Hội đồng quản trị công ty đặt ra kế hoạch kinh doanh năm 2018 và giao Ban Tổng Giám đốc thực hiện với một số nội dung sau:

| Chỉ tiêu             | Đơn vị tính | Kế hoạch năm 2018 | Ghi chú                         |
|----------------------|-------------|-------------------|---------------------------------|
| Tổng doanh thu       | Đồng        | 34.000.000.000    |                                 |
| Tổng chi phí         | Đồng        | 32.050.000.000    |                                 |
| Lợi nhuận trước thuế | Đồng        | 1.950.000.000     | Tương đương 2% tổng vốn điều lệ |
| Lợi nhuận sau thuế   | Đồng        | 1.950.000.000     |                                 |
| Cổ tức dự kiến       | %           | 1% vốn điều lệ    |                                 |

### 2. Kế hoạch về xuất khẩu lao động: Số lượng trên 1.000 lao động DT 28 tỷ đồng

| Stt | Thị trường       | Đơn vị tính | Số lượng     |
|-----|------------------|-------------|--------------|
| 1   | Nhật Bản         | Người       | 200          |
| 2   | Hàn quốc         | Người       | 80           |
| 3   | Rumania          | Người       | 400          |
| 4   | Angieri          | Người       | 150          |
| 5   | Balan            | Người       | 50           |
| 6   | Trung đông       | Người       | 250          |
| 7   | Các nước khác    | Người       | 20           |
|     | <b>Tổng cộng</b> | Người       | <b>1.150</b> |

Để thực hiện kế hoạch của HĐQT giao Ban Tổng Giám đốc nhận thấy cần phải thực hiện tốt một số giải pháp như sau

- Tích cực tìm kiếm và phát triển thêm thị trường mới, đối tác mới, như Rumania, Angieri, Balan mở rộng qui mô hoạt động về xuất khẩu lao động với nhiều nước và khu vực, với đa ngành nghề từ lao động phổ thông đến lao động có kỹ thuật bằng nhiều kênh khác nhau; tiếp tục liên hệ với các đối tác đã có quá trình hợp tác với công ty để tìm kiếm cơ hội đầu tư. Cùng cố quan hệ với các đối tác Nhật Bản, Hàn Quốc các đối tác Châu Âu.... Tăng cường hợp tác và cung cấp cung cấp những lao động có kinh nghiệm làm việc ở nước ngoài cho các dự án của Tập đoàn Hoà Bình trúng thầu tại nước ngoài.

- Đổi mới và tăng cường công tác tạo nguồn lao động; giao chỉ tiêu nhiệm vụ cụ thể cho từng đơn vị có gắn kết trách nhiệm cá nhân, trách nhiệm của người đứng đầu; Đổi mới chế độ lương, thưởng tạo động lực của người lao động tăng năng suất, hiệu quả công việc; Chú trọng và nâng cao chất lượng công tác tuyển chọn lao động; Phát triển và mở rộng hệ thống các Trung tâm tuyển dụng và đào tạo lao động xuất khẩu; hợp tác với các Trường dạy nghề trong nước để kết hợp tìm nguồn và đào tạo nguồn lao động chất lượng cao; phối

kết hợp với các ban ngành có chức năng tại địa phương để tư vấn trực tiếp người lao động đi xuất khẩu; tăng cường công tác tuyển dụng lao động huyện nghèo đi xuất khẩu lao động theo QĐ 71/2009/QĐ0TTg ngày 29/4/2010 của Thủ tướng Chính phủ, nâng tỷ lệ lao động thuộc hộ nghèo tham gia đào tạo và xuất khẩu lao động.

- Nâng cao chất lượng tuyển chọn và đào tạo lao động trước khi đi xuất khẩu; hoàn thiện các quy trình trong tác nghiệp XKLD, báo cáo công việc hàng tuần, tháng, quý; áp dụng phần mềm trong quản lý cơ sở dữ liệu; tiếp tục vận dụng thực hiện bộ quy tắc ứng xử trong công tác XKLD.

- Tăng cường quản lý lao động ở nước ngoài; áp dụng mô hình quản lý lao động kiêm nhiệm tại các dự án công trường có đông lao động; giảm tỷ lệ lao động bỏ trốn tại Hàn Quốc, Nhật Bản.

### **3. Kế hoạch về dạy nghề và đào tạo lao động**

- Trong năm 2018 dự kiến đào tạo 1.500 học sinh để đảm bảo doanh thu

- Tiếp tục tinh giảm và sắp xếp lại bộ máy nhân sự cho gọn phù hợp theo mô hình Trung tâm Dạy nghề và Đào tạo lao động.

- Chủ động và tích cực tìm kiếm nguồn học viên học nghề, ngoại ngữ ngoài các đơn hàng của công ty nhằm tận dụng cơ sở vật chất hiện có của Trung tâm. Nghiên cứu giao khoán chỉ tiêu cho các Ban gắn với trách nhiệm của người đứng đầu.

- Nghiên cứu xây dựng giáo trình đào tạo phù hợp để phát triển Ban Nhật Bản thành một cơ sở đào tạo có uy tín, nâng cao chất lượng và ý thức của người lao động; thực hiện tốt quy chế phối hợp giữa Ban và phòng nghiệp vụ

- Nghiên cứu, xây dựng giáo trình, chương trình đào tạo các nghề phù hợp nhu cầu nước tiếp nhận lao động ; Nâng cao chất lượng công tác đào tạo nghề, ngoại ngữ, bổ túc tay nghề và giáo dục định hướng cho lao động trước khi đi làm việc ở nước ngoài.

- Tăng cường công tác tuyển sinh đào tạo nghề cho các đối tượng thuộc các huyện nghèo theo QĐ 71, Thông tư 1202, bộ đội xuất ngũ, chuyển đổi nghề cho nông dân nông thôn.

Quản lý học sinh tốt, quản lý và sử dụng cơ sở vật chất của nhà trường có hiệu quả

### **4. Kế hoạch về đưa học sinh Du học Hàn quốc:** Với những tiềm năng của thị trường đang thực hiện, Ban Du học đã được Ban lãnh đạo công ty cho chuyển đổi từ Ban Du học trực thuộc Trung tâm ĐTLĐXK thành Phòng Tư vấn du học và hướng nghiệp trực thuộc công ty với kế hoạch dự kiến đưa 60 Du học sinh sang Hàn quốc, Nhật Bản, Đức.

### **5. Kế hoạch về tiếp tục thực hiện đầu tư phát triển dự án tại Cầu Giấy**

- Thành lập Ban đầu tư xây dựng cơ bản đối với dự án hợp tác với công ty Tasco; xây dựng quy chế hoạt động của Ban. phối hợp với công ty Tasco để triển khai dự án đúng tiến độ.

Trên đây là Báo cáo kết quả kinh doanh năm 2017 và kế hoạch năm 2018 của Công ty, kính trình Đại hội đồng cổ đông xem xét thông qua và giao cho HĐQT quyết định, thực hiện các công việc cụ thể.

#### **Nơi nhận:**

- Các cổ đông;
- T/viên HĐQT, BKTNB
- Lưu VP,TK HĐQT

**TM. HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ  
TỔNG GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Đức Nam**